



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Управление ветеринарии Костромской области**

**В IV КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА**

# ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

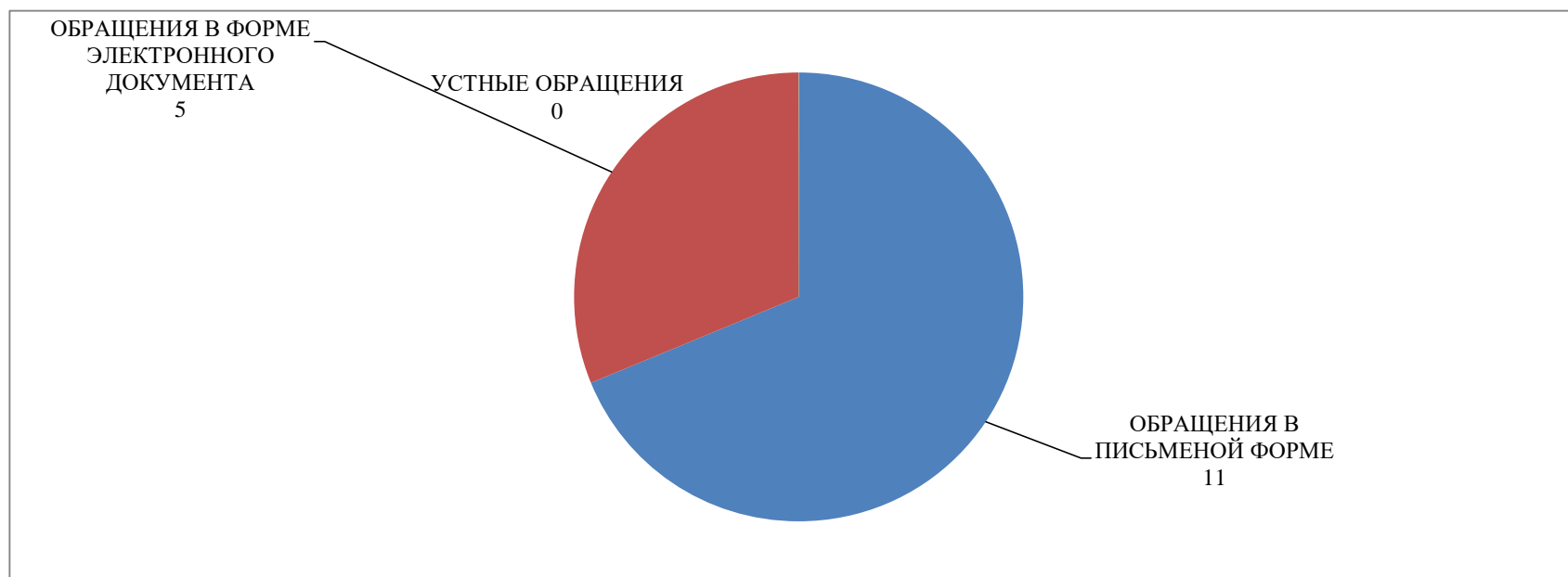
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

## КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

|                           |    |
|---------------------------|----|
| ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | 16 |
|---------------------------|----|

В ТОМ ЧИСЛЕ

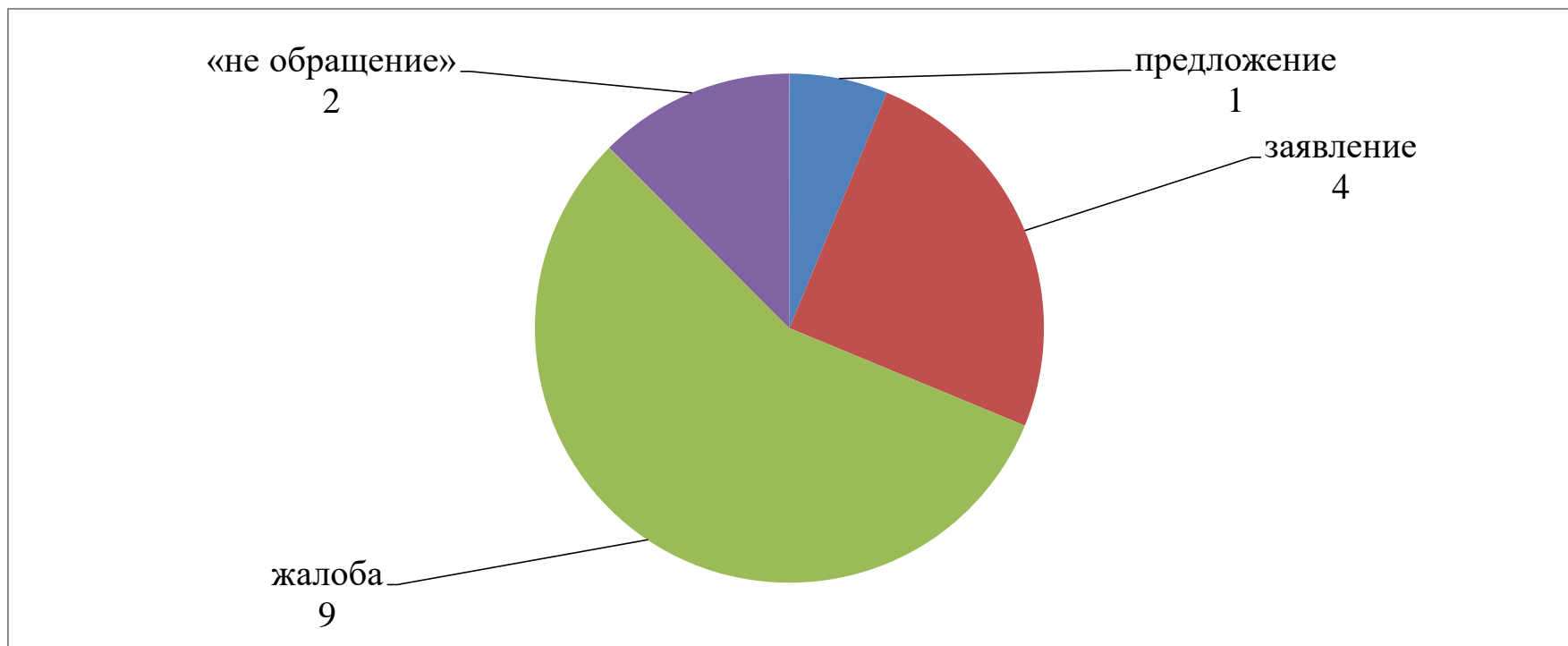
|  |           |            |
|--|-----------|------------|
| ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ                                     | <b>11</b> | <b>69%</b> |
| ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА                         | <b>5</b>  | <b>31%</b> |
| УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА) | <b>0</b>  | <b>0%</b>  |



## КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

|             |           |        |                |
|-------------|-----------|--------|----------------|
| предложение | заявление | жалоба | «не обращение» |
|-------------|-----------|--------|----------------|

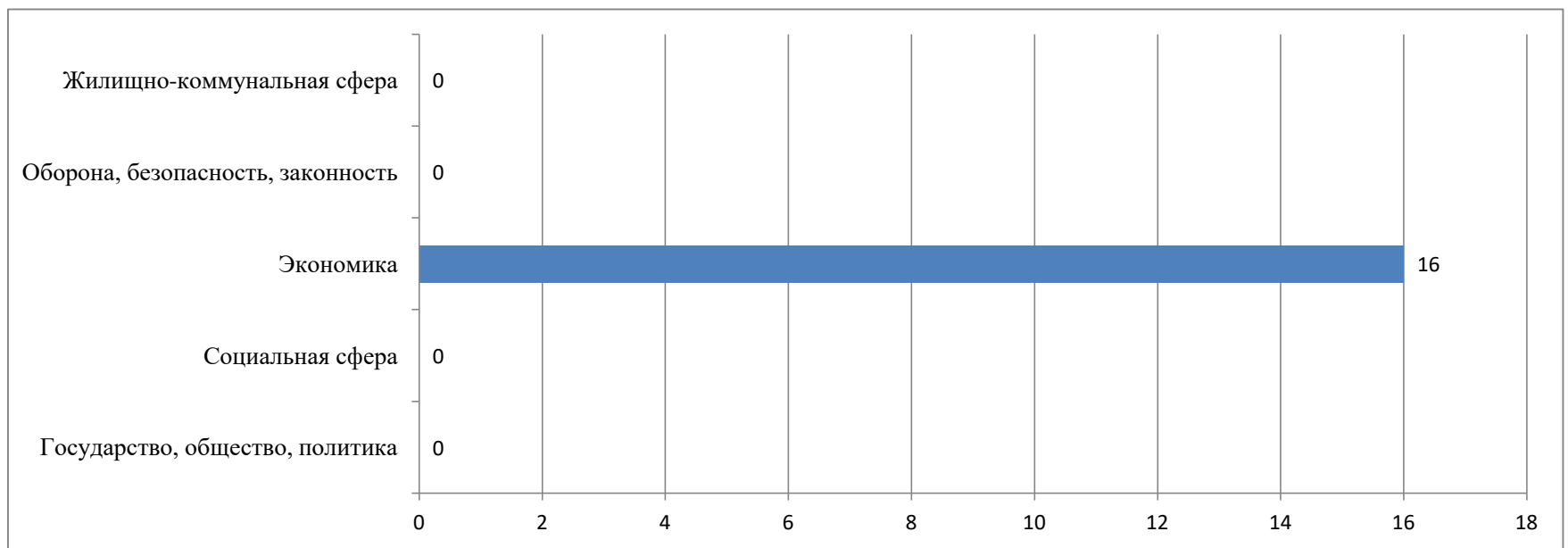
|           |            |            |            |
|-----------|------------|------------|------------|
| <b>1</b>  | <b>4</b>   | <b>9</b>   | <b>2</b>   |
| <b>6%</b> | <b>25%</b> | <b>56%</b> | <b>13%</b> |



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | количество вопросов | %         |
|---|---------------------|-----------|
| Государство, общество, политика                     | <b>0</b>            | <b>0%</b> |

|                                   |           |             |
|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Социальная сфера                  | 0         | 0%          |
| Экономика                         | 16        | 100%        |
| Оборона, безопасность, законность | 0         | 0%          |
| Жилищно-коммунальная сфера        | 0         | 0%          |
| <b>ИТОГО</b>                      | <b>16</b> | <b>100%</b> |



## ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН



|                           |               |                        |                 |
|---------------------------|---------------|------------------------|-----------------|
| проведено приемов граждан | руководителем | уполномоченными лицами | принято граждан |
| 0                         | 0             | 0                      | 0               |

### РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

|                           |   |
|---------------------------|---|
| дан ответ заявителю       | 0 |
| разъяснено в ходе приема  | 0 |
| находится на рассмотрении | 0 |
| направлено по компетенции | 0 |
| меры приняты              | 0 |
| поддержано                | 0 |
| не поддержано             | 0 |
| рассмотрение продлено     | 0 |

### РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

|  |             |  |
|--|-------------|--|
|  | РАССМОТРЕНО |  |
|--|-------------|--|

| ПОСТУПИЛО<br>ОБРАЩЕНИЙ | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ<br>ПО<br>КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ |             |              |            |               | НАХОДЯТСЯ НА<br>РАССМОТРЕНИИ |
|------------------------|-------|-------------------------------------|--------------------------------|-------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
|                        |       |                                     | ВСЕГО                          | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            |               |                              |
|                        |       |                                     |                                | ПОДДЕРЖАНО  | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО |                              |
| 16                     | 16    | 2                                   | 14                             | 1           | 1            | 12         | 0             | 0                            |